

POLITICA DELLA QUALITA'

L'obbiettivo fondamentale di ATP Environment è da sempre uno: realizzare un impianto che soddisfi al meglio le esigenze del cliente, gli standard previsti per legge ed i nostri valori etici in termini di inquinamento ambientale. Ogni membro del team è conscio dell'importanza del suo apporto in termini di competenze professionali e di ingegno, e per questo motivo il nostro lavoro coordinato, vede l'impegno di ognuno nella ricerca delle soluzioni più consone, economiche e tecnologiche per i nostri progetti. È questo il nostro punto forte che ci garantisce di eseguire il nostro lavoro al meglio, verso **l'abbattimento delle emissioni nocive**, per il **bene dell'ambiente** e la **soddisfazione del cliente**.

Il team di ATP collabora e si confronta lungo tutto il processo di costruzione di un Impianto. Gli input e modalità di esecuzione del progetto partono dal top management, che affida i compiti di progettazione ed esecuzione ai team operativi avendo pianificato in modo previamente i tempi di realizzazione. Al fine della trasparenza interna e della trasmissione di informazioni viene costruito un sistema di monitoraggio interno che ci permette di essere informati in tempo reale delle problematiche emergenti in ogni processo o sotto-processo, garantendo tempestività ed efficienza nella soluzione di problemi.

Il nostro modo di agire è **proattivo** e **problem solving oriented**. Ogni settimana, l'intero team si riunisce, dando la possibilità di aggiornarci su tutti gli avvenimenti più significativi. Questo aspetto nel nostro contesto è fondamentale in quanto i nostri progetti possono essere profondamente diversi di caso in caso, richiedendoci sempre di essere reattivi e creativi, al fine di riuscire a superare gli ostacoli che si possono presentare e garantire i tempi di consegna. Anche per questo la **collaborazione con i fornitori**, durante tutto il processo progettuale e realizzativo, è per noi un elemento fondamentale, ma anche quella con i clienti che hanno informazioni preziose per assicurarci la migliore progettazione tecnica possibile. Durante lo sviluppo del progetto manteniamo quindi una **comunicazione fluida e costante**, tra di noi, con i nostri fornitori e con i nostri clienti in modo da essere sempre in accordo sugli obbiettivi e di garantire un punto d' incontro tra le esigenze di entrambe le parti.

Il nostro Sistema di gestione della Qualità è monitorato costantemente attraverso gli Indicatori:

FORMAZIONE E COMPETENZE DIPENDENTI
NUMERO ORDINI/NUMERO PREVENTIVI
NON CONFORMITA' FORNITORI
RISPETTO DEI TEMPI DI CONSEGNA
N.C. ALL'INTERNO DEI NOSTRI PROCESSI
RECLAMI DEI CLIENTI
ATTENTA VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTI

Ci proponiamo di riuscire a lavorare in contesti culturali vari, essendo i nostri clienti per lo più provenienti da contesti internazionali, di essere conformi alle Norme Cogenti dei Paesi e soprattutto di rispettare la nostra **"zero eMISSION"**.

Mod. 5.2.1 rev.02 20.08.2024