	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY		
Tipo di documento:	DOCUMENTO GENERALE PRIVACY	DP05	Rev.01
Oggetto:	**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI** ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)	Novembre 2025	

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), ATP Environment S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la seguente informativa al fine di garantire la massima trasparenza sulle modalità con cui saranno trattati i dati personali dei clienti raccolti nell'ambito dell'instaurazione e della gestione del rapporto contrattuale.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	ATP Environment S.r.l. Via Camisana, 244 36040 - Torri di Quartesolo (VI) Tel: +39 0444 380221 e-mail: amministrazione@atpenvironment.com PEC: atpenvironmentsrl@pec.it

	DATI PERSONALI TRATTATI
	Per le finalità sotto indicate, il Titolare potrà trattare i seguenti dati: • dati personali identificativi e di contatto del Cliente (o potenziale Cliente) e dei suoi referenti aziendali, quali nome, cognome, ruolo/posizione, denominazione o ragione sociale, sede legale, numero di telefono e indirizzo e-mail, acquisiti direttamente o, in occasione di fiere, eventi o incontri professionali, anche tramite consegna di biglietti da visita; • dati fiscali e bancari (es. codice fiscale, partita IVA, IBAN).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**
I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: a) adempiere agli obblighi di natura precontrattuale e contrattuale, quali l'acquisizione di informazioni preliminari alla stipula del contratto, la predisposizione di preventivi, la gestione di ordini, spedizioni e fatturazione; b) adempiere agli obblighi di legge, inclusi quelli amministrativi, contabili, civilistici e fiscali; c) stabilire un primo contatto professionale o gestire richieste di contatto e informazioni, ricevute tramite e-mail, telefonate, in occasione di fiere, eventi o incontri professionali, o consegna di biglietti da visita; a) se necessario, accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria, amministrativa o nelle procedure di arbitrato o conciliazione.	La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è ravvisabile: • per la finalità di cui alla lett. a), nell'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR; • per la finalità di cui alla lett. b), nell'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR; • per la finalità di cui alla lett. c), nel legittimo interesse del Titolare a gestire contatti commerciali, richieste di informazioni e attività precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR; • per la finalità di cui alla lett. d), nel legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.
Come previsto dall'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/03, il Titolare potrà inviare ai propri clienti comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, senza necessità di acquisire il consenso (cd. soft spam). L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento. Al di fuori di tale ipotesi, l'Azienda non svolge attività di marketing. Eventuali comunicazioni promozionali future, non rientranti nel soft spam, saranno inviate solo previo consenso dell'interessato.	

CONFERIMENTO DEI DATI	Il conferimento dei dati personali è necessario per la negoziazione, instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Cliente. L'eventuale mancato conferimento, anche parziale, dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di dare corso alle attività precontrattuali o contrattuali, nonché di adempiere agli obblighi legali connessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE	I dati contrattuali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni successivi alla cessazione dello stesso per adempiere ai connessi obblighi di legge. I dati raccolto durante fiere, eventi o a seguito di richieste di contatto saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta e fornire riscontro, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo che non venga instaurato un rapporto contrattuale, nel qual caso si applicheranno i periodi di conservazione previsti sopra. In caso di contenzioso giudiziale o stragiudiziale, i dati personali verranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
MODALITA' DI TRATTAMENTO	Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia su supporti cartacei sia mediante l'utilizzo di strumenti elettronici e telematici, adottando adeguate misure tecniche e organizzative volte a garantirne la riservatezza, la sicurezza e l'integrità. I dati personali saranno registrati nei nostri sistemi gestionali interni e in un sistema di Customer Relationship Management ("CRM") in cloud. Il trattamento sarà svolto nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, come previsto dall'art. 5 del GDPR. I dati personali non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati, né a trattamenti che comportino attività di profilazione.
DESTINATARI DEI DATI	I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento tramite personale interno, previamente autorizzato e adeguatamente istruito, in conformità all'art. 29 del GDPR. Potranno, inoltre, accedere ai dati le seguenti categorie di soggetti: • soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, quali, a titolo esemplificativo, consulenti legali, contabili, fiscali, fornitori di servizi IT, fornitori di software aziendali, CRM; • soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, istituti di credito, società di recupero crediti, enti o soggetti ai quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge, Enti Pubblici o privati a seguito di ispezioni o verifiche. L'elenco aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è reso disponibile per la consultazione a richiesta dell'interessato. I dati non saranno diffusi.
TRASFERIMENTO DEI DATI	Sebbene i dati personali trattati risiedano su server e data center situati nel territorio dell'Unione Europea, il Titolare si avvale di alcuni strumenti e servizi (ad esempio piattaforme cloud, applicativi gestionali, CRM) che possono comportare il trasferimento dei dati verso Paesi extra UE. In tali casi, il trasferimento avverrà esclusivamente verso fornitori che operano in Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, oppure verso soggetti che abbiano fornito garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, assicurando un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto dalla normativa europea.

DIRITTI DELL' INTERESSATO	In qualunque momento l'interessato potrà esercitare, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero quelli di: a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati stessi e a tutte le informazioni correlate; b) chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; c) ottenere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; d) ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità); e) opporsi al trattamento per motivi legittimi. Le richieste per l'esercizio di tali diritti possono essere inviate al Titolare del trattamento tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a: ATP Environment S.r.l. - Via Camisana, 244 - 36040 – Torri di Quartesolo (VI), oppure tramite e-mail all'indirizzo amministrazione@atpenvironment.com o via PEC all'indirizzo atpenvironmentsrl@pec.it All'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR.